



01 ноября 2021 г.

Уважаемые коллеги,

Представительство Национальной авиакомпании «Ройяль эр-Марок» (Марокко) в России сообщает, что властями Королевства Марокко принято решение о продлении режима ЧС и дальнейшей приостановке прямого авиасообщения между Марокко и Россией на ноябрь 2021 года и до дальнейшего уведомления.

Просим донести до всех агентов:

- 1) В случае аннуляции рейса разрешена замена даты в оригинальном RBD в рамках срока действия тарифа и билета.
- 2) Изменение маршрута (rerouting) и замена перевозчика запрещены.
- 3) Вынужденный возврат проводится агентом в GDS при наличии в бронировании сегментов со статусом UN.
- 4) Возврат билета, выписанного в счёт собственного ваучера, проводится агентом в GDS самостоятельно по общим правилам.

По всем вопросам просим обращаться в представительство РАМ по адресу электронной почты:

info.ram.ru@royalairmaroc.com

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройяль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com



شركة رأس مالها 2.021.984.200 درهم - المركز الرئيسي: مطار الدار البيضاء - انفا - السجل التجاري: 96.67 البيضاء - رقم التعريف الجبائي: 02220776

S.A. au capital de 2.021.984.200 DH - Siège social : Aéroport Casa Anfa -Casablanca - Maroc

Россия, Москва, 119049 ул. Коровий Вал, дом 7, стр. 1, Сайт : www.royalairmaroc.com,

Тел.: +7(495) 36-36-36 5, Инн : 9909341734

